

1.12 Het verzorgen en beheren van producten in de winkel

Veel producten die in de winkel staan, hebben verzorging nodig totdat ze verkocht worden. Denk maar aan levende producten als dieren, bloemen en planten. Maar ook niet-levende producten hebben verzorging nodig. Want producten met een laag stof erop worden niet snel verkocht. Natuurlijk kun je niet van alle producten precies weten hoe je ze verzorgt. Maar bijvoorbeeld voor bloemen en planten zijn er enkele basisregels.



Afb. 1.77 Kamerplanten hebben verzorging nodig als ze in de verkoopp ruimte staan.

Wat weet ik al?

- Koop je wel eens bloemen en planten?

- Weet jij dan iets over de verzorging?

- Waar zoek jij informatie over een onderwerp waar je niets van weet?

KWALITEITSCONTROLE IN DE WINKEL

Voor alle winkels geldt dat de kwaliteit van producten goed moet zijn. Kapotte of vieze producten zijn niet gewenst. Daarom controleer je regelmatig de producten en presentaties in de winkel. Producten zijn in te delen in drie categorieën:

- kort houdbaar (enkele dagen);
- middellang houdbaar (aantal weken);
- lang houdbaar (aantal maanden tot jaren).

Producten met een beperkte houdbaarheid hebben meer aandacht nodig dan producten die lang houdbaar zijn. Kapotte producten worden altijd verwijderd uit de winkel. Wat en

wanneer een winkel iets uit de schappen haalt, verschilt per winkel. De bakker verkoopt bijvoorbeeld zijn brood niet meer als het een dag oud is, terwijl de supermarkt het brood dan misschien afprijst en wel verkoopt.



Afb. 1.78 Producten in blik zijn lang houdbaar.

1.37 Tot welke houdbaarheidscategorie behoort een blik bruine bonen?

- kort houdbaar
- middellang houdbaar
- lang houdbaar

VERKOOPPPRESENTATIE VERZORGEN EN BEHEREN

Producten die in de winkel staan, moeten schoon zijn. Dat geldt ook voor de schappen of tafels waar ze op staan, en ook voor de vloer. Om schoon te maken, moet je soms producten opzij zetten, bijvoorbeeld om de vloer te vegen en/of te dweilen. Kijk uit met het gebruik van water. Sommige producten kunnen hier niet tegen. Een schone, droge doek om af te stoffen kun je altijd gebruiken. Bij het terugzetten van producten is het van belang dat zowel het product als de ondergrond droog is.



Afb. 1.79 Het schoonmaken van een vaas

1.38 Waarom kun je niet alle producten met water schoonmaken?

- Het kost meer geld om alles met water schoon te maken dan met een droge doek.
- Het product kan door het water gaan glijden en kapot vallen.
- Het product wordt daarna sneller stoffig.
- Het product kan beschadigen.

VERZORGING VAN KAMERPLANTEN

Veel van onze **kamerplanten** groeien in de vrije natuur, vooral in warme delen van de wereld. In Nederland zetten we ze in huis. Daarom noem je ze kamerplanten. Er zijn bloeiende planten, bladplanten, vetplanten en cactussen. Hoe je een kamerplant verzorgt, zie je vaak al aan het uiterlijk van de plant. Kamerplanten met dunne, groene bladeren komen uit tropische gebieden. Ze houden van veel vocht, regelmatig water, warmte en veel licht, maar willen niet direct in de zon staan. Planten met dikke, vette bladeren en stekels (vetplanten en cactussen) komen uit warme, droge gebieden. Zij kunnen in de zon staan en hebben weinig water nodig. Bloeiende planten hebben regelmatig water nodig. Ze hebben ook licht nodig, maar geen volle zon. Dan verwelken de bloemen. Als je uitgebloeide knoppen verwijdert, kunnen nieuwe knoppen opengaan. Kamerplanten die in de winkel staan, controleer je een paar keer per week. Je geeft ze water als dat nodig is en vergeelde bladeren en uitgebloeide bloemen

verwijder je. Wanneer een aantal planten dezelfde kenmerken heeft (zoals gele bladeren) ga je op zoek naar de oorzaak. Het kan zijn dat de plant niet voldoende licht krijgt. Of dat de plant op een plek staat waar hij steeds aange- raakt wordt door passerende mensen.

Sommige planten hebben een speciale verzorging nodig. Vaak heeft een plant een klein verzorgingskaartje. Hierop staat informatie over de verzorging. Op internet is ook van alles te vinden over de verzorging.



Afb. 1.80 Een cactus groeit in een woestijn. Als kamerplant kan een cactus op een warme plek in de zon staan. Een cactus heeft weinig water nodig.



Afb. 1.81 Een hibiscus is een bloeiende plant. Een bloeiende plant heeft veel water en licht nodig. Bloeiende planten mogen niet te warm staan, dus niet boven de verwarming of in de zon.



Afb. 1.82 Een varen groeit onder andere in tropische bossen in de schaduw. In huis heeft een varen weinig licht nodig, maar wel veel water.

1.39 Wat zijn basisregels voor de verzorging van een bloeiende plant?

- regelmatig water en veel zon
- regelmatig water en veel licht, maar geen felle zon
- weinig water en veel zon
- weinig water en veel licht, maar geen felle zon

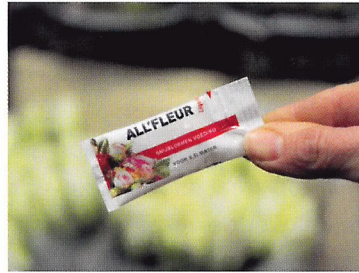
VERZORGING VAN SNIJBLOEMEN

Een **snijbloem** is een afgesneden bloem van een plant die je gebruikt om in een vaas met water te zetten. Een snijbloem heeft geen wortels meer. In een vaas met water leeft een snijbloem nog vijf tot tien dagen. Voorbeelden van snijbloemen zijn: rozen, gerbera's en tulpen. Voor de verzorging van snijbloemen die in de winkel staan, geldt het volgende.

- Zorg dat de snijbloemen schoon water hebben.
- Maak de vaas van de snijbloemen schoon, voordat je hem weer vult.
- Verwijder verouderde snijbloemen.
- Bij het verversen van het water snijd je de bloemen opnieuw schuin af en voeg je voeding toe aan het water.



Afb. 1.83 Voorbeelden van snijbloemen: gerbera, sierkool, roos en hertshooi.



Afb. 1.84 In voeding voor snijbloemen zit ook een middel dat bacteriën doodt. Als er weinig bacteriën in het water groeien, blijft het water schoner en leven snijbloemen langer.



Afb. 1.85 Als verkoper geef je de klant advies over de verzorging van een boeket.

1.40 Wat doe je wel en wat doe je niet met snijbloemen die in de winkel staan?

- | | | |
|--|------------------------------|-------------------------------------|
| Je laat de snijbloemen staan in het water waarin ze staan. | <input type="checkbox"/> wel | <input type="checkbox"/> Niet juist |
| Je verwijdert verouderde snijbloemen. | <input type="checkbox"/> wel | <input type="checkbox"/> Niet juist |
| Je maakt de vaas steeds schoon als je het water ververs. | <input type="checkbox"/> wel | <input type="checkbox"/> Niet juist |
| Je snijdt de bloemen schuin af als je het water ververs. | <input type="checkbox"/> wel | <input type="checkbox"/> Niet juist |



Opdracht 16